

РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Рабочая Инструкция DIV/CRW/2016/014 заменяет DIV/CRW/2016/006.

Введение

Данная Рабочая Инструкция применима к морякам, работающим на судах в полном менеджменте. Для моряков, работающих на судах в крюинг менеджменте, клиент может указать свои требования. Все новые офицеры, которые не работали на судах под управлением компании V.Ships на протяжении последних 24 месяцев, обязаны пройти данный тест согласно указанной процедуре.

ASK расположен на Марлинс Тест Платформе (www.marlinstests.com). Для прохождения теста необходимы лицензионные коды. Данная инструкция касается изменений в ASK тесте, удаления раздела обязательных вопросов, введения ключевых вопросов и изменения в процедуре повторного тестирования.

Важно принять во внимание тот факт, что Компания не трудоустраивает моряка исключительно на основе положительной сдачи ASK теста. Основной целью данных тестов является оказание поддержки и помощи в процессе трудоустройства и интервью. Все моряки, которым предстоит сдать ASK тест, должны быть проинформированы об этом.

Любые вопросы касательно данной Рабочей Инструкции должны быть адресованы Генеральному Директору по работе с плавсоставом Энди Куку на andy.cook@vships.com

Процедура тестирования

Общие положения

Инспектор по кадрам флота или менеджер по кадрам должен предварительно сообщить моряку о сдаче ASK теста (включая проверку практических навыков работы с навигационными картами для младших помощников капитана). Извещение должно быть сделано за семь дней, однако в силу определенных обстоятельств сроки могут быть сокращены. На данный момент для ознакомления со стилем, структурой и схемой ASK теста моряк должен пройти пробный тест в домашних условиях перед прохождением официального теста в тест-центре. Пробный тест не фиксируется и не имеет влияния на сдачу реального теста. Вопросы, включенные в пробный тест, не повторяются в официальном тесте.

Перед сдачей ASK теста моряк должен быть проинформирован о том, что с целью повышения качества отбора моряков подобные тестирования сейчас широко применяются во многих компаниях. Также необходимо детально проинструктировать моряков о вопросах, которые рассматриваются в тесте, на что нужно обратить особое

внимание, с целью обеспечения профессиональной подготовки и успешной сдачи теста.

ASK тест может быть проведен только в одобренном (сертифицированном) центре (Крюинг Офисе или Техническом Офисе) под наблюдением лица, уполномоченного принимать ASK тест. Список лиц, уполномоченных принимать ASK тест, контролируется Генеральным Директором по работе с плавсоставом. Перед посещением Крюинг/Технического Офиса или любого другого сертифицированного центра офицерам, живущим далеко от Крюинг Офиса, рекомендуется пройти предварительное интервью-тестирование по телефону, во время которого будут рассмотрены контрольные вопросы ASK теста, с экзаменатором.

Для полного прохождения ASK теста моряку будут предоставлены соответствующая информация и условия, включая компьютер и помещение. Помощь других лиц в сдаче теста строго запрещена.

Использование мобильных телефонов и любых других электронных устройств, которые могут быть использованы для записи или передачи информации (фотоаппараты, смарт часы и др.), строго запрещено при сдаче теста в тест-центре. При наличии данных устройств они должны быть переданы ASK экзаменатору на время прохождения теста.

Тестирование помощников капитана/капитанов включает в себя:

Раздел 1) Проверка практических навыков работы с навигационными картами

Проверка практических навыков работы с навигационными картами предназначена только для кандидатов на должности младших помощников капитана. Тестирование позволяет потенциальным младшим помощникам капитана продемонстрировать свой уровень подготовки и компетенцию в данной профессиональной сфере.

Целью данного раздела тестирования является определение уровня практических навыков работы с навигационными картами на основе базовых вопросов.

В основу теста легли основные положения, которыми вахтенный помощник обязан постоянно и четко руководствоваться во время несения вахты. Моряки обязаны продемонстрировать высокий уровень знаний, поэтому результаты тестирования должны достигать 100%. Ответ считается правильным в пределах допустимых отклонений.

Раздел 2) ASK тест онлайн

Компьютерный тест, включающий 64 вопроса (выбираемых из большей базы вопросов), должен выполняться только в сертифицированном тест-центре. Все

кандидаты должны ответить на все 64 вопроса. Некоторые вопросы, являясь более значимыми и ключевыми, имеют более высокий балл при оценивании, что отражает их важное значение.

На этом уровне устанавливается минимальный проходной балл 80%. В случае если результат теста менее 80%, разрешена одна пересдача. Пересдавать тест можно не раньше следующего дня. При необходимости допустим более длительный срок подготовки.

Если результаты повторного тестирования неудовлетворительны, данные ShipSure обновляются, где и отражается результат тестирования. Повторное тестирование разрешено после, как минимум, 4х-месячной работы в море. В этом случае кандидат считается новым сотрудником, и должен начать процесс тестирования с самого начала.

По окончании тестирования выдается сертификат, который включает в себя:

- 1) Стр.1: Страница сертификата - это единственный документ, который загружается в ShipSure, как подтверждение результатов теста.
- 2) Стр.2 (и последующие страницы) должны прилагаться к форме CRW16. Данная процедура является частью интервью-тестирования. Стр.2 ЗАПРЕЩЕНО выдавать посторонним лицам.

До принятия окончательного решения о приеме моряков на работу, экзаменатор должен провести интервью с претендентами, успешно сдавшими ASK тест. Интервью, которое следует после ASK теста, должно отображаться в форме CRW16. Результаты ASK теста (включая оценку практических навыков работы с навигационными картами для кандидатов на должности младших помощников капитана), а также список вопросов, на которые моряк неправильно ответил, прилагаются к форме CRW16. Во время интервью экзаменатор должен обсудить с моряком вопросы, на которые были даны неправильные ответы, и провести их детальный анализ, письменно подтвердив удовлетворенность знаниями правильных ответов кандидата на данные вопросы. Соответствующий шаблон подтверждения автоматически создается на Стр.2 ASK сертификата, прилагаемого к форме CRW16. В качестве подтверждения рядом с каждым вопросом необходима подпись экзаменатора:

- 1) I am fully satisfied with [Applicant's Name] knowledge and understanding of [Question/Topic], [Signature]
- 2) I am fully satisfied with [Applicant's Name] knowledge and understanding of [Question/Topic], [Signature]
- 3) I am fully satisfied with [Applicant's Name] knowledge and understanding of [Question/Topic], [Signature]

В отдельных случаях отдел крьюинга имеет право освободить моряка от сдачи теста. Такие действия должны быть одобрены Генеральным Директором по работе с плавсоставом совместно с Начальником центра подготовки моряков и Директором контроля за соблюдением корпоративных требований **заблаговременно**.

ПЕРИОДИЧЕСКИЙ ПЕРЕСМОТР СИСТЕМЫ ОЦЕНИВАНИЯ ASK ТЕСТА

Обновление общей базы вопросов будет проводиться Начальником центра подготовки моряков каждые 6 месяцев на основании отзывов и предложений, полученных от всех ASK тест центров в рамках обратной связи, с учетом вопросов, на которые наиболее часто неправильно отвечают.